

CONDIZIONI DI VENDITA

Condizioni generali di utilizzo e vendita

Sexlovershop Vi prega di leggere attentamente le seguenti Condizioni di Utilizzo e Vendita.

OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuato a distanza tramite rete telematica sul sito <http://www.sexlovershop.com>. Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al D. L. n. 185/99 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui D. Lgs. n. 196/03.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il Cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con Sexlovershop, le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a Lui fornite, ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che Sexlovershop stesso non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto. Sexlovershop considera concluso definitivamente il contratto, eccetto casi di reso o recesso, al momento della consegna del prodotto al Vettore. Prima di questo momento è fondamentale la disponibilità del prodotto e il ricevimento del denaro.

MAGGIORE ETA'

Comprando prodotti da Sexlovershop il Cliente dichiara di essere maggiore di 18 anni.

IMPEGNI DEL CLIENTE

Le presenti Condizioni di Vendita devono essere esaminate on line dai Clienti del sito Sexlovershop prima della conferma dell'acquisto. L'inoltro della conferma dell'ordine pertanto implica la totale conoscenza delle Condizioni di Vendita, e la loro totale accettazione. Il Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a stampare e conservare le presenti Condizioni di Vendita, già visionate ed accettate durante il procedimento d'acquisto effettuato, al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 3 e 4 del D.L. n. 185/1999.

MODALITÀ D'ACQUISTO

sexlovershop.com è un sito telematico di vendita di prodotti, abbigliamento e accessori di intrattenimento per adulti. Gli acquisti dei prodotti, disponibili così come sono illustrati e descritti on line nelle relative schede dettagliate, è effettuato dal Cliente al prezzo indicato, maggiorato delle eventuali spese di trasporto, come di seguito specificate, e, ove previsto, anche delle spese di incasso. I Prodotti sono raffigurati e resi visibili sul Sito in modo accurato e corrispondente alle caratteristiche realmente possedute. Sexlovershop, in ogni caso, non è in grado di garantire l'esatta corrispondenza alla realtà in relazione alle immagini ed ai colori come appaiono sul monitor del Cliente. Prima della conferma dell'ordine, al Cliente verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto scelto, il costo totale in caso di acquisto di più prodotti e le spese di trasporto. Confermando l'ordine, a completamento del contratto, il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica, contenente il Numero e la Data dell'ordine.

PREZZO

I prezzi degli articoli indicati sul sito si intendono comprensivi di IVA e sono validi per tutti gli ordini che provengono dall'Italia. I prezzi possono essere soggetti a variazione per eventuali promozioni. Il prezzo valido ai fini del contratto è quello visibile al momento dell'invio dell'ordine anche nel caso di proposta di acquisto accolta.

ORDINE

L'ordine si intende perfezionato mediante "point and click" (pressione del tasto "conferma" e/o "accetta"). Se l'ordine è correttamente compilato il Cliente riceverà subito la mail di conferma contenente il numero dell'ordine. In caso contrario è necessario ripetere la procedura d'acquisto. Con la Conferma dell'Ordine, Sexlovershop si impegna a fornire al Cliente i Prodotti, ai termini ed alle condizioni previsti nelle presenti Condizioni di Vendita, fatto salvo il diritto di Sexlovershop di non dar corso ad ordini nei confronti di soggetti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità.

Consigli per gli Acquisti

Controllate di aver inserito correttamente i Vostri Dati: è importante che l'indirizzo indicato sia facilmente rintracciabile dal fattorino. Il Corriere Espresso consegna dal lunedì al Sabato fino alle ore 18,00 (circa). In caso di assenza del Cliente, il Corriere tenterà una nuova consegna, lasciando entrambe le volte un avviso dell'avvenuto passaggio e contenente tutte le indicazioni per contattare il Corriere. Se pensate di non poter essere presenti per la consegna potete specificare un indirizzo alternativo durante la compilazione dell'ordine. Controllate di aver inserito correttamente il Vostro recapito telefonico, e il Vostro indirizzo e-mail: qualora ci fossero problemi con l'evasione o la consegna dell'ordine è importante che Vi si possa rintracciare per poter concordare eventuali variazioni. Nei giorni successivi all'ordine, controllate la posta elettronica: potremmo averVi inviato qualche comunicazione inerente l'evasione dell'ordine. Potete controllare il tracking del Vostro ordine collegandoVi al sito Sexlovershop ed accedendo all'area a Voi riservata. Sexlovershop garantisce la massima tutela delle informazioni riservate e dei dati sensibili (vedi la nostra pagina "Privacy").

PAGAMENTI

Il pagamento dei prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione dovrà essere effettuato dal Cliente: - all'atto dell'inoltro della conferma d'ordine, mediante l'utilizzo di una delle carte di credito disponibili ed indicate on line.

pagamenti accettati:

Pagamento mediante PayPal. Tutte le Carta di Credito, Carte Prepagate e Poste Pay accettate dal circuito.

COSTI DI SPEDIZIONE

Per gli ordini di importo superiore ad 60,00 Euro, le spedizioni sono gratuite. Le spedizioni sono garantite su tutto il territorio nazionale al costo di 6,00 Euro con la spedizione standard. Qualora la merce spedita non venga ritirata, il Cliente sarà tenuto a rimborsare a Sexlovershop, entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta, il costo sostenuto per la spedizione non andata a buon fine e le relative spese di giacenza.

TEMPI DI EVASIONE DEGLI ORDINI

Gli ordini vengono evasi (per evasione si intende la consegna della merce allo spedizioniere) Sexlovershop non ha in magazzino tutti i prodotti presenti nel sito, pertanto tutti gli ordini pervenuti entro le ore 16,00 vengono consegnati il terzo giorno successivo in tutto il territorio nazionale con l'eccezione della Sicilia, della Sardegna, della Calabria, delle isole minori e delle aree di difficile raggiungimento per le quali si rende necessario un giorno in più. Gli ordini ricevuti dopo le ore 16,00 del venerdì vengono evasi il lunedì successivo, con le tempistiche descritte. IL Corriere non consegna nei giorni di sabato, domenica e nelle festività, pertanto la consegna viene rimandata al primo giorno successivo non festivo.

MODI E TEMPI DI SPEDIZIONE

Le spedizioni vengono effettuate tramite Corriere Espresso solo sul territorio italiano. Pertanto garantisce la consegna in tutti i comuni e le località italiane, in sole 24-48 ore, dal lunedì al venerdì. Sexlovershop sa bene quanto siano importanti la tutela e la protezione delle tue informazioni personali ed il suo maggior impegno è profuso nella tutela della tua immagine, a partire dal PACCO ANONIMO 100%.

DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi e nei limiti del D.L. 185 del 22/05/1999 il Cliente ha diritto a recedere dall'acquisto, qualora non soddisfatto, inviando, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, una e-mail all'indirizzo del Servizio Clienti. Le modalità e i tempi di restituzione sono gli stessi indicati al punto precedente. Il D. L. prevede altresì che condizione essenziale per potersi avvalere del Diritto di Recesso sia che la merce venga restituita integra e nell'imballo originale, e che il costo per le spese di spedizione siano a carico del Cliente. Ai sensi del D.L. 185/99 si precisa che il diritto di recesso è esclusivamente riservato ai Clienti definibili quali "consumatori" e cioè alle persone fisiche che acquistano i prodotti per uso proprio e agiscono per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta, con esclusione quindi di commercianti e rivenditori. Gli eventuali resi devono essere concordati e autorizzati, non verranno ritirati pacchi privi di autorizzazione.

RIMBORSI

Qualora il Cliente, per qualsivoglia motivo, desideri restituire la merce, avrà diritto al rimborso del prezzo pagato per il prodotto acquistato, nei termini e alle condizioni del Diritto di Recesso. Restano a carico del Cliente gli oneri di spedizione. Il rimborso verrà effettuato integralmente, escluse le spese di spedizione, entro 30 gg mediante Bonifico Bancario alle coordinate indicate dal Cliente.

NORMATIVA APPLICABILE AL CONTRATTO

Per tutto quanto non espressamente previsto e disciplinato nelle presenti condizioni di vendita, si applica la legge italiana vigente in materia.

RECLAMI E GARANZIE

I prodotti acquistati sul sito sexlovershop.com sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui al D. L. 2.2.2002 n. 24 (G.U. n. 57, 8.3.2002) sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti i beni di consumo e, per quanto non ivi contemplato, alle specifiche disposizioni previste in materia dal Codice Civile. Tale garanzia si applicherà al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione. La predetta garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto. La garanzia è personale e si applicherà quindi solo all'originario acquirente, essendo riservata ai clienti diretti e non a commercianti, rivenditori, ecc. L'eventuale difetto dei prodotti dovrà essere segnalato per iscritto dal cliente entro il termine di legge al momento della rispedizione del prodotto difettoso, rispedizione che dovrà essere preventivamente concordata con Sexlovershop. Tutti i prodotti restituiti saranno testati e saranno restituiti a spese del Cliente se ne sarà riscontrato il normale funzionamento. La richiesta verrà evasa solo se nel pacco rientrato saranno presenti il numero e la data dell'ordine nonché una dettagliata descrizione del difetto riscontrato. Le spese di restituzione del bene a Sexlovershop restano a carico del Cliente. Per qualunque chiarimento ed eventuale reclamo è possibile contattare il Servizio Clienti.